

# Implementazione della bigliettazione elettronica per i servizi di TPL nella Regione Marche (Progetto SBE Marche o SBEM)

rev. 01 NOV 2020 alla c.a.  
Ass. Guido Castelli

1. Elettronica e telematica nell'organizzazione del tpl su gomma
2. La bigliettazione elettronica – Finalità e obiettivi
3. Il progetto SBE Marche (SBEM)
4. Quadro finanziario
5. Dimensionamento del progetto e piano di implementazione



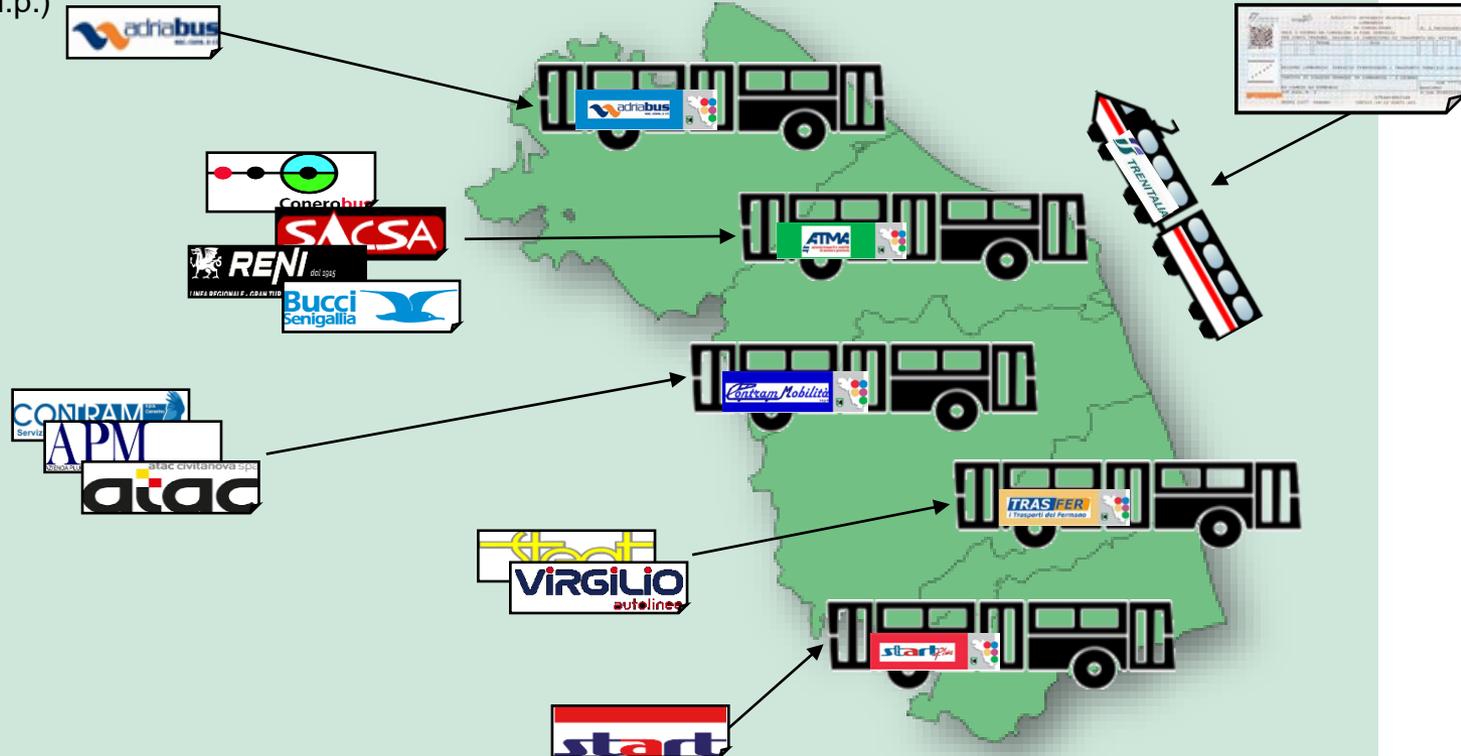
## 1. ELETTRONICA E TELEMATICA NELL'ORGANIZZAZIONE DEL TPL SU GOMMA

Al fine di incentivare l'utilizzo del mezzo pubblico da parte dei cittadini mediante l'introduzione di tecnologie elettroniche e telematiche nell'organizzazione dei servizi di TPL, la Regione intende perseguire due obiettivi strategici:

1. l'adozione di un *sistema di bigliettazione automatica esteso a tutto il territorio regionale* che consentirà di attuare, a regime, una *tariffazione integrata dei servizi di trasporto pubblico locale su gomma e ferro*, permettendo ai viaggiatori di usufruire dei diversi modi di trasporto utilizzando lo stesso titolo di viaggio.
2. l'implementazione di un sistema di *infomobilità* per il sistema del trasporto pubblico locale automobilistico deputato alla diffusione in tempo reale all'utenza delle informazioni sui servizi di TPL per tutto il territorio regionale (orari di passaggio alle fermate, anticipi, ritardi, ecc..);

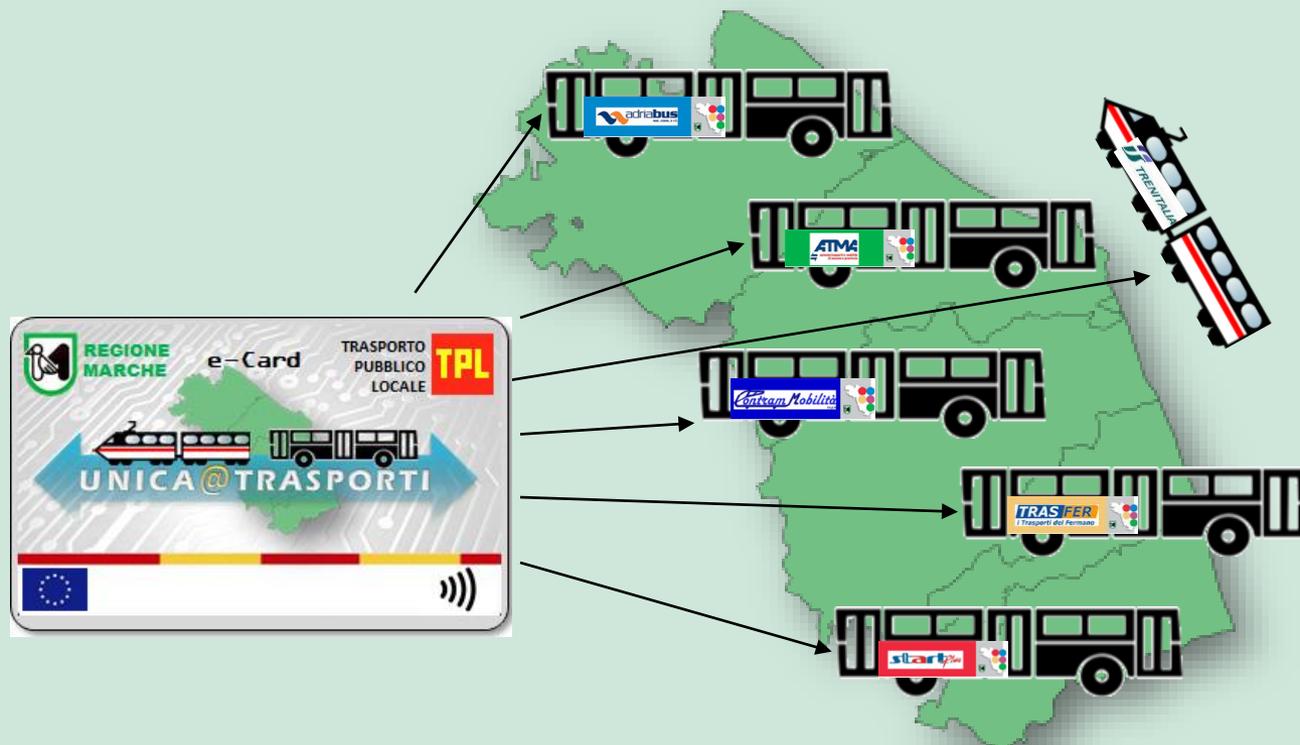
## 2. LA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA – Finalità e obiettivi

La situazione attuale: Necessità di acquistare tanti titoli di viaggio diversi per ogni gestore nei diversi bacini territoriali di traffico... complicazione e confusione per gli utenti (specialmente per chi vuole spostarsi su percorsi medio-lunghi con i m.p.)



## 2. LA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA – Finalità e obiettivi

*Il futuro:* Con la nuova smartcard elettronica trasporti l'utente (con credito sufficiente...) può spostarsi nel territorio marchigiano con i m.p. utilizzando indistintamente qualunque mezzo del sistema di tpl regionale.



€/abitante

## 2. LA BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA – Finalità e obiettivi

Con questo sistema quindi gli utenti del trasporto pubblico potranno utilizzare indistintamente ogni tipologia di mezzo di trasporto pubblico, autobus o treno che sia, con uno stesso titolo di viaggio costituito da una **smartcard elettronica di tipo contactless o un biglietto elettronico monouso (Chip on Paper)**, utilizzabile su tutti i mezzi semplicemente avvicinandola alle apposite obliteratrici.



Il sistema di bigliettazione elettronica si baserà su un sistema integrato di tariffazione totalmente rinnovato rispetto all'attuale, per il quale l'utente pagherà una tariffa dipendente soltanto dal percorso che intende effettuare, a prescindere dal vettore utilizzato.

### 3. Il progetto SBE Marche (SBEM)

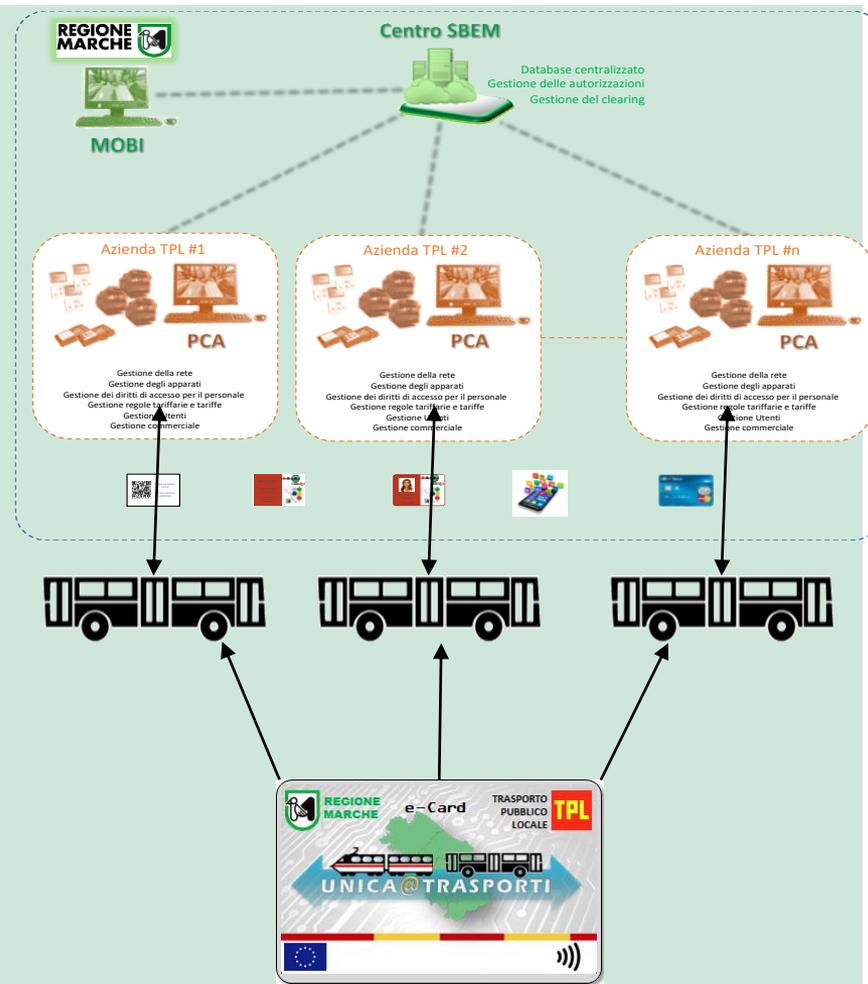
La Regione ha quindi predisposto il progetto tecnico ed individuato le risorse necessarie, grazie ad un protocollo d'Intesa sottoscritto con trentasei operatori del trasporto regionale, ha concertato una gara unica europea (7,3 M€, IVA inclusa, di cui Regione garantisce il 60% circa a f.p.). E' stata individuata dal protocollo la capofila per fare il soggetto aggiudicatore, la Conerobus di Ancona. La gara è stata aggiudicata ad ottobre 2020.

Il progetto coinvolge soltanto le aziende della gomma, in quanto il protocollo prevede che la Regione individuerà separatamente con il gestore del trasporto ferroviario le modalità per l'adeguamento dei propri sistemi di bigliettazione elettronica al fine di assicurare la piena compatibilità e l'interoperabilità con i titoli di viaggio elettronici del sistema SBEM implementato in attuazione del presente accordo .

### 3. Il progetto SBE Marche (SBEM)

Lo schema progettuale che scaturisce dal capitolato elaborato dalla Regione prevede una gara unica per la fornitura, l'installazione e la manutenzione dei seguenti componenti hardware e software:

- Sistemi di bordo bus (Obliteratrici elettroniche e router GPS+WiFi+4G)
- Sistemi di vendita e controllo (Punti vendita aziendali, punti di emissione smartcard, emettitrici self-service e terminali portatili di verifica).
- Smartcard di tipo contactless e chip-on-paper (CoP).
- Sviluppo della piattaforma software a supporto della gestione centralizzata dei dati del sistema «Centro SBEM», ad uso della Regione e delle Aziende, compresa la gestione del sistema di vendita, della ripartizione dei ricavi (clearing) e del sistema di diffusione delle informazioni (infomobilità).



#### 4. Quadro finanziario

- La Regione interviene quale ente regolatore e co-finanziatore, che supervisiona l'implementazione del sistema SBEM nel rispetto dell'accordo, da parte di tutte le aziende firmatarie il Protocollo d'Intesa, delle direttive tecniche approvate con il D.D.P.F. 514/2018 e dei criteri di indirizzo circa le modalità di implementazione del sistema, stabiliti dalla Regione stessa, ai sensi di quanto previsto dalla L.R. 45/1998 e dal Reg. (CE) n. 1370/2007.
- **L'investimento complessivo**, a base di gara, è fissato in circa **6,0 M€ (IVA esclusa)**
- L'ammontare complessivo del cofinanziamento regionale è di quasi **4,0 M€**, pari al **66%** circa dell'investimento (il rimanente 34%+IVA a carico delle aziende firmatarie), così ripartito nelle tre fonti di finanziamento:

Fonte di finanziamento	TOTALI
Comunitaria POR/FESR Marche	€ 1.754.406,54
Statale	€ 1.192.651,42
Regionale	€ 1.000.000,00
<b>RISORSE FINANZIARIE COMPLESSIVE</b>	<b>€ 3.947.057,96</b>

## 5. Dimensionamento del progetto e piano di implementazione

- Il protocollo d'intesa include un cronoprogramma delle fasi di attuazione del progetto della durata complessiva di **48 mesi**, e che prevede la messa in opera del sistema su scala regionale entro la fine del **2023**.
- I **numeri** che caratterizzano il sistema a regime:

N. autobus attrezzati:		<b>1.243</b>
N. obliteratrici elettroniche:		<b>2.570</b>
N. punti vendita attrezzati:		<b>105</b>
N. emettitrici self-service:		<b>29</b>
N. terminali di verifica:		<b>65</b>
N. smartcard elettroniche:		<b>50.000</b>
N. biglietti elettronici monouso (CoP):		<b>1.000.000</b>

- Ulteriori dettagli sul sito: [https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Infrastrutture-e-Trasporti/Trasporto-pubblico-locale#1804\\_Bigliettazione-elettronica](https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Infrastrutture-e-Trasporti/Trasporto-pubblico-locale#1804_Bigliettazione-elettronica)